

Application	JCMV
Objet de l'application	Le portail JCMV est destiné à guider les automobilistes dans le changement de leur véhicule, tant sur le choix d'un nouveau véhicule, que sur les aides auxquelles ils peuvent souscrire. Cette application est mise en place, à la demande du ministère de la transition écologique et solidaire. Dans ce contexte, le projet « Je change ma voiture » a pour objectif principal : D'estimer les coûts de fonctionnement du véhicule actuel De proposer une liste de véhicules qui permettent d'optimiser les coûts d'utilisation tout en bénéficiant d'un meilleur bilan écologique De répertorier les aides nationales ou locales auxquelles il est possible de souscrire afin d'acquérir un véhicule plus propre, ou permettant d'installer à moindre coût des infrastructures de recharge. Exigences : Le portail « Je change ma voiture » est conçu en mode 'responsive' afin que son contenu s'adapte à la définition du terminal utilisé par l'utilisateur et s'affiche correctement sur l'ensemble des périphériques disponibles sur le marché : ordinateurs fixes, ordinateur portables, tablettes, smartphones. Il est accessible à l'adresse suivante : jechangemavoiture.gouv.fr

Historique	
Date de mise en service	03/2019
Situation	Active
Origine du projet	Mise à disposition d'un outil permettant aux concessionnaires le remboursement de l'avance de l'aide BONUS.
Cadre technique	
Spécifique ou progiciel	Spécifique
Si spécifique	PHP 7.2.34 Angular 7.2.7 Symfony 4.4.33 Shell Linux Webservices API REST
SGBD	Postgresql 15.17
Autre(s) outil(s) logiciel(s)	Néant.
Postes utilisateurs	Accès en ligne par navigateur avec PC, tablette et téléphone.
Cadre de sécurité	Cadre de sécurité mis en œuvre par l'ASP.
Gestion des habilitations	Pas d'habilitation
Méthode de conception	Les besoins sont collectés dans une roadmap et les priorités sont gérées par la direction métier (DIREEPS). Les évolutions retenues font l'objet de tickets JIRA spécifiques, avec la description des besoins. : note megahopex En ce qui concerne les évolutions complexes, le besoin peut être finalisé au cours d'ateliers. Les spécifications fonctionnelles sont rédigées par le prestataire et validées par la MOA. A cette étape, elles sont transmises au développement Roadmap : fichier Excel. Expressions de besoins : via jira. SFD : Word ou confluence. La conception technique met à jour le modèle de données. La modélisation est effectuée dans l'outil MEGA. Plans de test, fiches de tests : Excel.
Outils utilisés en conception	MEGA HOPEX
Cadre fonctionnel	

Principales fonctionnalités	Page d'accueil Simulateur Aides à l'achat Aides nationales à l'achat Aides locales à l'achat Questions fréquentes Tableau récapitulatif des aides locales ...
Périodes critiques éventuelles	Il n'y en a pas
Note RGAA	55%
Hébergement	
Lieu et prestataire éventuel	ASP à Limoges.
Serveur(s)	DATACENTERS ASP
Niveau de disponibilité	L'application est accessible en permanence. Le support est disponible aux heures de bureau (08h00 → 18h00 les jours ouvrables).
Éléments de volumétrie	
Nombre d'utilisateurs	350 000 connexions sur l'année 2025. Soit une moyenne par mois de 29 166 connexions.
Nombre d'écrans	9
Nombre de restitutions	0
Nombre de batches	0
Nombre d'interfaces	API IFPEN, API-Adresse REST
Applications connexes	
Volumétrie du code	8000 lignes environ
Nombre de tables (ou de fichiers)	Environ 3 tables pour la base.
Nombre de documents de conception	1 spécifications détaillées
	Année 2025 Année 2026
	T1 T2 T3 T4 T1 T2 T3 T4
Nombre d'anomalies bloquantes/Majeurs	0 1 0 1 1
Nombre interventions sur les données	0 0 0 0 0 0 0 0
Nombre de requêtes	0 0 0 0 0 0 0 0

Activité sur l'application	
Principaux jalons	-
Nombre de versions majeures / an	1 changement
Charge de TMA pour la maintenance évolutive	En 2025 : Environ 100 (il y a eu du rgaa et migration symfony en 2025) jours / homme pour les évolutions

Objectifs de performances :

Exigences techniques– Transaction / Action	Temps maxi pour 30 utilisateurs simultanés	Temps maxi pour 300 utilisateurs simultanés
Toutes les pages	2 sec.	4 sec.

Inducteurs :

Liste des inducteurs - définition	Résultat de l'inducteur
Obsolescence : Note MégaHopex	Note C
Type d'architecture	Site statique
Note Sonar Maintainability	Note A-B
Qualité de la documentation	Couvre à minima 80% des processus métiers et de l'infrastructure (ex DAT + fiches d'exploitation) à jour .
Nombre de composants techniques	Cumul du nbe d'écrans et de batchs <= 30, note faible
Nombre d'incidents / an	< 24 incidents majeurs ou bloquants par an, faible
Complexité de l'application pour les prestations UO-TRAN et UO-REP	Application simple
Maintenance Corrective pour la prestation F-MCO	Maintenance faible

1 SYLAé

Application	SYLAé
Objet de l'application	Dans le cadre de la dématérialisation des aides emplois gérées par l'application Noe a été mis en place le frontal Sylae à destination des employeurs pour leur permettre la saisie de leurs états de présence, données administratives, coordonnées bancaires, demandes d'aides Embauche-PME, charges annexes. • La mise en place du portail Employeur doit permettre une dématérialisation totale des échanges entre l'employeur et l'ASP dans le processus de paiement. • L'utilisation du portail employeur comme support de communication entre l'ASP et l'employeur doit donc permettre à chacun de disposer d'une trace de tous les échanges et de l'avancement du dossier . • Fin 2025, les employeurs ont accès au nouvel SI emploi qui remplace Sylae, l'ancien Sylae reste cependant ouvert pour les Délégations régionales de l'ASP afin de suivre et pouvoir répondre à des employeurs sur d'anciennes actions.
Type d'application	Extranet grand public.
Historique	
Date de mise en service	31/01/2012
Situation	En production, en cours de généralisation jusqu'en janvier 2013. Décommissionner depuis le 01/01/2026.
Origine du projet	Dématérialisation du Contrat Unique d'Insertion (CUI). Développement 2 nd semestre 2011.
Charge de développement ou de paramétrage	Développement initial : 1 230 j/h.
Acteurs	
MOA	DIREPS Pôle Emploi et la DGEFP sont également des acteurs associés au projet (en MOA et en MOE).
AMOA	L'AMOA intervient en expression de besoins, en validation de spécifications détaillées, en recette MOA (recette fonctionnelle).
MOE	Marché de TMMA
Cadre technique	
Spécifique ou progiciel	Spécifique
Si spécifique	JAVA J2EE, serveur glassfish, struts
Si progiciel	N/A
Technologies logicielles	
SGBD	Oracle 19
Autre(s) outil(s) logiciel(s)	
Postes utilisateurs	PC avec navigateur
Cadre de sécurité	Mise au coffre : web service. Habitations GIGP pour les personnes travaillant en délégation régionale.
Méthode de conception	UML
Outils utilisés en conception	MEGA

Cadre fonctionnel	
Principales fonctionnalités	Consultation des états de présence par les DR. Possibilité de centralisation des saisies dans un établissement de l'employeur. Consultation des données modifiées par l'employeur. Gestion des comptes utilisateurs de l'employeur.
Périodes critiques éventuelles	Pas de période critique
Note RGAA	31%
Hébergement	
Lieu et prestataire éventuel	ASP à Limoges.
Serveur(s)	Sun Solaris.
Niveau de disponibilité	Une plage nocturne est prévue pour les sauvegardes. Disponibilité 05h00-01h00.
Éléments de volumétrie	
Nombre d'utilisateurs	Environ 100 utilisateurs en DR
Nombre d'écrans	Environ 60
Nombre de batchs	Environ 10 batchs
Nombre d'interfaces	NOE : plusieurs interfaces.
Applications connexes	NOE , Web services java, WS de signature, Docubase
Volumétrie du code	
Nombre de tables (ou de fichiers)	100
Nombre de documents de conception	26
Autre(s) élément(s) de volumétrie	
Activité sur l'application	
Principaux jalons	Ouverture de l'Aide à l'Emploi des Jeunes au 01/10/2020
Nombre de versions / an	Environ 4
Nombre d'incidents / an	2019 : 28 2018 : 92 2025 : 29 2026 – T1 : 0
Nombre d'évolutions / an	2019 : 16 2018 : 27 2025 : 0 2026 – T1 : 0
Nombre de travaux / an	2019 : 12 2018 : 18 2025 : 22 2026 – T1 : 0
Charge de TMA	Aucune évolution portée sur Sylae à prévoir, uniquement MCO

Inducteurs :

Liste des inducteurs - définition	Résultat de l'inducteur
Obsolescence : Note MégaHopex	Note D
Type d'architecture	Monolithique, application unique sans découpage front et back.
Note Sonar Maintainability	Note A
Qualité de la documentation	Couvre à minima 80% des processus métiers et de l'infrastructure (ex DAT + fiches d'exploitation) à jour .
Nombre de composants	Cumul du nb d'écrans et nb de batchs > 30 et < =80 : Moyen

techniques	
Nombre d'incidents / an	< 24 incidents majeurs/an , faible suite arrêt de saisie fin décembre 2025
Complexité de l'application pour les prestations UO-TRAN et UO-REP	Application de complexité moyenne
Maintenance Corrective pour la prestation F-MCO	Maintenance faible

ASPAY

Application	ASPAY							
Objet de l'application	Le portail ASPAY permet aux débiteurs de l'ASP de payer leur dette en s'appuyant sur la solution sécurisée PayFip de la DGFIP. Celui-ci fournit deux modes de règlement en ligne (par carte bancaire – CB - et par prélèvement automatique - PA).							
Historique								
Date de mise en service	01/06/2020							
Situation	Active							
Cadre technique								
Spécifique ou progiciel	Spécifique							
Si spécifique	Symfony 7.4 - PHP 8.4							
SGBD	PostgreSQL 15.15							
Postes utilisateurs	IE11 (fonctionnement minimum requis) Firefox version 53 Chrome version 51 Edge version 18 Opera version 38 iOS 10 (Safari / Chrome) Android 4.4 (Chrome, Firefox, UC)							
Cadre de sécurité	Cadre de sécurité mis en œuvre par l'ASP							
Gestion des habilitations	Sans objet							
Méthode de conception	Les besoins sont collectés dans un Backlog (EPIC > User Story & Enablers) après avoir été affinés en séance par l'équipe Projet. Les priorités sont fixées par le Product Owner. Les spécifications fonctionnelles sont rédigées par le titulaire et validées par la MOA pour développement selon priorisation des évolutions. Roadmap : JIRA Expressions de besoins : Klaxoon & JIRA SFD : Confluence. La conception technique met à jour le modèle de données. La modélisation est effectuée dans l'outil MEGA. Plans de test, fiches de tests : Excel. Le produit est intégré à la ligne produit PRI et fonctionne en incréments de 10 semaines avec une planification des sujets lors d'un PI planning pour chaque incrément.							
Outils utilisés en conception	MEGA HOPEX							
Cadre fonctionnel								
Principales fonctionnalités	Remboursement en ligne par CB ou PA de la créance de l'ASP par un débiteur.							
Note RGAA	Attente planification nouvel audit suite évolutions techniques et intégration DSFR (ancienne note : 100%)							
Hébergement								
Lieu et prestataire éventuel	ASP à Limoges							
Serveur(s)	Clusters Kubernetes KWEB							
Niveau de disponibilité	L'application doit être disponible tous les jours avec une surveillance les jours ouvrés de 8h00 à 18h00 et s'adresse aux personnes (physiques et morales) débitrices de l'ASP au titre d'une aide versée par l'agence.							
Éléments de volumétrie								
Volumétrie fonctionnelle	2008 visites au cours du 1 ^{er} trimestre 2026							
Nombre d'utilisateurs	Sans objet							
Nombre d'écrans	4							
Nombre de restitutions	1							
Nombre de batchs	2							
Nombre d'interfaces	GAROO, PAYFIP WS							
Applications connexes	PAYFIP APP							
Volumétrie du code	PHP 60 fichiers – 2272 lignes de codes Twig 14 fichiers – 875 lignes de codes JavaScript 4 fichiers – 126 lignes de codes CSS 1 fichier – 20 lignes de codes							
Nombre de tables (ou de fichiers)	9							
Nombre de documents de conception	2 dossiers de Spécifications Fonctionnelles Détaillées							
	Année 2025				Année 2026			
	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4

Nombre d'anomalies bloquantes/Majeurs	0	0	0	0	0			
Nombre interventions sur les données	0	0	0	1	0			
Nombre de requêtes	0	0	0	1	0			

Activité sur l'application	
Principaux jalons	Suivi du fonctionnement (maintenance corrective)
Nombre de versions majeures / an	1
Charge de TMA pour maintenance évolutive	Sans objet

Objectifs de performances ASPAY :

Exigences techniques ASPAY	Temps maxi jusqu'à 100 utilisateurs simultanés	Temps maxi plus de 100 utilisateurs simultanés
Temps d'affichage des pages de connexion	1 sec.	1 sec.
Temps d'affichage des pages de consultation simple	1 sec.	3 sec.
Temps d'affichage des pages de transaction simple de mise à jour	3 sec.	5 sec.
Temps d'affichage des pages de transaction complexe de mise à jour	10 sec.	15 sec.
Temps d'affichage des interactions ponctuelles – mise à jour de données métiers	2 sec.	4 sec.
Temps d'affichage des éditions (type pdf)	4 sec.	4 sec.
Poids des pages (simples 20 Ko, moyennes 40 Ko, complexes 150 Ko)		
Nombre maximum d'utilisateurs connectés : 3000		
Nombre maximum d'utilisateurs simultanés : 300 (vUsers)		

Inducteurs :

Liste des inducteurs - définition	Résultat de l'inducteur
Obsolescence : Note MégaHopex	Note C
Type d'architecture	Statique, site statique
Note Sonar Maintainability	Note C
Qualité de la documentation	Couvre à minima 80% des processus métiers et de l'infrastructure (ex DAT + fiches d'exploitation) à jour
Nombre de composants techniques	Cumul du nb d'écrans et nb de batchs <= 30
Nombre d'incidents / an	< 24 incidents majeurs/an
Complexité de l'application pour les prsetations UO-TRAN et UO-REP	Application Simple
Maintenance Corrective pour la prestation F-MCO	Maintenance faible

Application	CSF-OP
Objet de l'application	L'outil CSF/OP trace la Certification du Service Fait et l'Ordre de Payer associés aux demandes de paiement générées par les applications de l'ordonnateur avant la mise en paiement dans l'outil RTCC. L'ordonnateur ou ses délégataires accèdent à l'outil pour certifier les demandes de versement de décaissement émises pour lesquelles ils disposent d'une délégation de signature Par ailleurs, un profil consultation est à disposition d'utilisateurs (exemple : gestionnaires de l'Agence Comptable, auditeurs ...) pour accéder aux certifications effectuées.
Historique	
Date de mise en service	05/01/2023
Situation	Active
Cadre technique	
Spécifique ou progiciel	Spécifique
Si spécifique	JAVA, JAVA Angular, Spring Boot
SGBD	Oracle 19
Postes utilisateurs	PC accédant par navigateur (Firefox et Chrome principalement).
Cadre de sécurité	Cadre de sécurité mis en œuvre par l'ASP.
Gestion des habilitations	Authentification via les services GIGPU
Méthode de conception	Les besoins sont collectés dans une roadmap et les priorités sont gérées par la MOA. Les évolutions retenues font l'objet de tickets JIRA. En ce qui concerne les évolutions complexes, le besoin peut être finalisé au cours d'ateliers. Les spécifications fonctionnelles sont rédigées par le titulaire et validées par la MOA. Expressions de besoins : ticket JIRA Plans de test, fiches de tests : Excel. Le produit est intégré à la ligne produit PRI et fonctionne en incréments de 12 semaines avec une planification des sujets lors d'un PI planning pour chaque incrément.
Outils utilisés en conception	

Cadre fonctionnel	
Principales fonctionnalités	Processus métier : Certifier une sélection de lots d'aide. L'utilisateur pourra sélectionner dans la liste affichée à l'écran les lots d'aide qu'il veut certifier. Pouvoir consulter dans un lot, le détail des demandes de paiement contenues dans le lot. Pouvoir consulter des lots certifiés. Pouvoir sélectionner dans des filtres des critères pour lui permettre de trouver le lot d'aides qu'il veut consulter ou certifier. Pouvoir récupérer la liste des demandes de paiements d'un lot d'aide dans un fichier au format Excel (global ou détaillé). Notifier les lots à certifier aux utilisateurs habilités à certifier.
Périodes critiques éventuelles	
Note RGAA	Pas de note : pas d'audit réalisé et non prévu à date
Hébergement	
Lieu et prestataire éventuel	ASP à Limoges.
Serveur(s)	SPRINGBOOT 2.4.5
Niveau de disponibilité	L'application doit être accessible aux utilisateurs du lundi au vendredi de 6h00 à 20h30 (mêmes horaires que l'application RTCC). Le support est disponible aux heures de bureau (08h00 → 18h00 les jours ouvrables).
Éléments de volumétrie	
Volumétrie fonctionnelle	Au 27 mars 2026 : Environ 50 000 lots de demandes de paiement certifiés

Nombre d'utilisateurs	Environ 100 (ASP)							
Nombre d'écrans	4							
Nombre de restitutions	2							
Nombre de batchs	3							
Nombre d'interfaces	Utilisation de l'api WS-GIGPCOMMUN							
Applications connexes								
Volumétrie du code	6 000 lignes environ							
Nombre de tables (ou de fichiers)	21							
Nombre de documents de conception	1 SFD							
	Année 2025				Année 2026			
	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Nombre d'anomalies bloquantes/Majeurs	0	0	0	0	0			
Nombre interventions sur les données	0	0	0	0	0			
Nombre de requêtes	0	0	0	0	0			

Activité sur l'application	
Principaux jalons	Depuis fin 2024, aucune évolution n'a été effectuée
Nombre de versions majeures / an	
Nombre d'incidents / an	Aucun depuis 2025
Charge de TMA pour maintenance évolutive	Sans objet

Objectifs de performances CSF-OP :

Exigences techniques CSF-OP	Temps maxi jusqu'à 100 utilisateurs simultanés	Temps maxi plus de 100 utilisateurs simultanés
Temps d'affichage des pages de connexion	1 sec.	SO.
Temps d'affichage des pages de consultation simple	1 sec.	SO
Temps d'affichage des pages de transaction simple de mise à jour	3 sec.	SO
Temps d'affichage des pages de transaction complexe de mise à jour	10 sec.	SO.
Temps d'affichage des interactions ponctuelles – mise à jour de données métiers	2 sec.	SO
Temps d'affichage des éditions (type pdf)	4 sec.	SO
Poids des pages (simples 20 Ko, moyennes 40 Ko, complexes 150 Ko)		
Nombre maximum d'utilisateurs connectés : 3000	SO	SO
Nombre maximum d'utilisateurs simultanés : 300 (vUsers)	SO	SO

Inducteurs :

Liste des inducteurs - définition	Résultat de l'inducteur
Obsolescence : Note MégaHopex	Note D
Type d'architecture	Monolithe Modulaire, Architecture découpée en produit qui porte chacune le front et le back.
Note Sonar Maintainability	Note A-B
Qualité de la documentation	Couvre à minima 80% des processus métiers et de l'infrastructure (ex DAT + fiches d'exploitation) à jour
Nombre de composants techniques	Cumul du nb d'écrans et nb de batchs <= 30

Nombre d'incidents / an	< 24 incidents majeurs/an
Complexité de l'application pour les prestations UO-TRAN et UO-REP	Application simple
Maintenance Corrective pour la prestation F-MCO	Maintenance faible

Application	DADE
Objet de l'application	Recueillir les Déclarations Sociales Nominatives (DSN) des Apprentis pour valider le paiement de l'Aide Unique aux Employeurs d'Apprentis (AUEA)

Historique								
Date de mise en service	22/05/2019							
Situation	En Production							
Origine du projet	Mise en place de l'AUEA permettant d'automatiser la saisie d'informations en provenance de la DSN.							
Cadre technique								
Spécifique ou progiciel	Spécifique							
Si spécifique	Java 8 Spring Boot / Spring Batch.							
SGBD	MongoDB							
Autre(s) outil(s) logiciel(s)	Néant.							
Postes utilisateurs	Robo 3T / Studio3T							
Cadre de sécurité	Cadre de sécurité mis en œuvre par l'ASP.							
Gestion des habilitations								
Méthode de conception								
Outils utilisés en conception								
Cadre fonctionnel								
Principales fonctionnalités	Chargement des fichiers DADe dans la base Mongo DB Gestion des demandes de rapprochement pour l'AUEA de NOE : Rapprochement automatique sur correspondance de critères Rapprochement manuel sur l'action d'un gestionnaire							
Périodes critiques éventuelles	Réception du flux DADe entre le 20 et le 25 de chaque mois. Il doit être intégré et traité avant la dernière série de paiement du mois.							
Note RGAA	Pas de note : traitement batch interne uniquement,pas de RGAA.							
Hébergement								
Lieu et prestataire éventuel	ASP à Limoges.							
Serveur(s)	DATACENTERS ASP							
Niveau de disponibilité	Heures de bureau							
Eléments de volumétrie								
Nombre d'utilisateurs	0							
Nombre d'écrans	0							
Nombre de restitutions	0							
Nombre de batchs	Un batch de chargement							
Nombre d'interfaces	1 listener pour les demandes de rapprochement 1 interface de web service							
Applications connexes	NOE Alternance							
Volumétrie du code	3.5 Mo							
Nombre de tables (ou de fichiers)	3 collections							
Nombre de documents de conception	Architecture / Spécifications Fonctionnelles / Manuel d'exploitation							
	Année 2025				Année 2026			
	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Nombre d'anomalies bloquantes/Majeurs	1	0	1	0	0			
Nombre interventions sur les données	0	0	0	0	0			
Nombre de requêtes	0	0	0	0	0			

Activité sur l'application	
Principaux jalons	Pas d'évolutions majeures à venir, évolutions potentielles sur les flux entrants
Nombre de versions majeures / an	2
Charge de TMA pour la maintenance évolutive	50 j environ / an

Inducteurs :

Liste des inducteurs - définition	Résultat de l'inducteur
Obsolescence : Note MégaHopex	Note D
Type d'architecture	Monolithique, batch uniquement
Note Sonar Maintainability	Note A
Qualité de la documentation	Couvre à minima 80% des processus métiers et de l'infrastructure (ex DAT + fiches d'exploitation) à jour .
Nombre de composants techniques	Cumul du nbe d'écrans et de batchs <= 30, note : faible
Nombre d'incidents / an	< 24 incidents majeurs ou bloquants par an, faible
Complexité de l'application pour les prestations UO-TRAN et UO-REP	Application simple
Maintenance Corrective pour la prestation F-MCO	Maintenance faible

Application	DSN
Objet de l'application	Recueil des Déclarations Sociales Nominatives pour la validation des paiements d'aides versées par l'ASP comme RIAE (aide par l'insertion de l'activité économique), EA2 (aide aux entreprises adaptées) et ESAT (aide pour les établissements et services d'aides par le travail)

Historique								
Date de mise en service	27/05/2020 pour le lot « Chargement »							
Situation	En Production							
Origine du projet	« Dîtes le nous une fois » L'idée est d'utiliser la DSN pour remplacer les états de suivi envoyés spécifiquement par les bénéficiaires							
Cadre technique								
Spécifique ou progiciel	Spécifique							
Si spécifique	Java 8 Spring Boot / Spring Batch.							
SGBD	MongoDB							
Autre(s) outil(s) logiciel(s)	ActiveMQ.							
Postes utilisateurs	Robo 3T / Studio3T							
Cadre de sécurité	Cadre de sécurité mis en œuvre par l'ASP.							
Gestion des habilitations								
Méthode de conception								
Outils utilisés en conception								
Cadre fonctionnel								
Principales fonctionnalités	Chargement des fichiers DSN dans la base Mongo DB Gestion des demandes de rapprochement pour les SI connexes : Rapprochement automatique sur correspondance de critères Rapprochement manuel sur l'action d'un gestionnaire							
Périodes critiques éventuelles	Chargement quotidien, mais deux grosses volumétries les 8 et 18 de chaque mois.							
Note RGAA	Pas de note : pas d'audit réalisé et pas d'audit planifié, exemption RGAA car application antérieure au 23/09/2019 et utilisée en interne seulement.							
Hébergement								
Lieu et prestataire éventuel	ASP à Limoges.							
Serveur(s)	DATACENTERS ASP							
Niveau de disponibilité	Heures de bureau							
Éléments de volumétrie								
Nombre d'utilisateurs	300							
Nombre d'écrans	Entre 5 et 10 écrans							
Nombre de restitutions	0							
Nombre de batchs	Un batch de chargement							
Nombre d'interfaces	1 listener pour les demandes de rapprochement 1 interface de web service							
Applications connexes	RIAE, EA2, ESAT							
Volumétrie du code	8 Mo							
Nombre de tables (ou de fichiers)	5 collections							
Nombre de documents de conception	Architecture / Spécifications Fonctionnelles / Manuel d'exploitation							
	Année 2025				Année 2026			
	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4

Nombre d'incidents bloquantes/Majeurs	4	0	1	3	0			
Nombre interventions sur les données	10	9	3	4	6			
Nombre de requêtes								

Activité sur l'application	
Principaux jalons	Pas d'évolutions conséquentes, évolutions des flux à intégrer potentiellement.
Nombre de versions majeures / an	2
Charge de TMA pour la maintenance évolutive	100 j environ d'évolution / an

Inducteurs :

Liste des inducteurs - définition	Résultat de l'inducteur
Obsolescence : Note MégaHopex	Note D
Type d'architecture	Monolithique, produit unique sans découpage front et back.
Note Sonar Maintainability	Note A
Qualité de la documentation	Couvre à minima 80% des processus métiers et de l'infrastructure (ex DAT + fiches d'exploitation) à jour .
Nombre de composants techniques	Cumul du nombre d'écrans et de batchs <=30, Faible
Nombre d'incidents / an	< 24 incidents majeurs ou bloquants par an, faible
Complexité de l'application pour les prsetations UO-TRAN et UO-REP	Application simple
Maintenance Corrective pour la prestation F-MCO	Maintenance faible

Application	EURCINET
Objet de l'application	Pour les mesures CUI, EAV et EAP, Eurcynet permet : D'accéder aux informations pour la création du CERFA pour un dossier d'aide, De pouvoir saisir les informations relatives au suivi d'éléments de dépenses, De consulter un certain nombre de tableaux de bord sur les mesures

Historique		
Date de mise en service	01/01/2010	
Situation	En Production	
Origine du projet	Mise en place des CUI du plan de cohésion sociale	
Cadre technique		
Spécifique ou progiciel	Spécifique	
Si spécifique	Java 8	
SGBD	Oracle	
Autre(s) outil(s) logiciel(s)	Prélytis	
Postes utilisateurs		
Cadre de sécurité	PSSI	
Gestion des habilitations	LDAP spécifique	
Méthode de conception		
Outils utilisés en conception		
Cadre fonctionnel		
Principales fonctionnalités	L'objectif majeur de ce projet est de faciliter et partager les flux d'informations entre les différents acteurs : - Échanges entre les différents acteurs : intégration des conventions individuelles et collectives - Intégration des prescriptions - Mise à jour des tableaux de bord relatifs aux prescriptions pour permettre le calcul des autorisations de paiements et des crédits de paiements	
Périodes critiques éventuelles	Chargement quotidien	
Note RGAA	Pas de note : pas d'audit réalisé et non planifié	
Hébergement		
Lieu et prestataire éventuel	ASP à Limoges.	
Serveur(s)	DATACENTERS ASP	
Niveau de disponibilité	Heures de bureau	
Éléments de volumétrie		
Nombre d'utilisateurs	250 environ	
Nombre d'écrans	50 environ	
Nombre de restitutions	10 tableaux de bord génériques	
Nombre de batchs	3 flux vers la DGEFP	
Nombre d'interfaces	1 interface de web service	
Applications connexes	NOE	
Volumétrie du code	30 Mo	
Nombre de tables (ou de fichiers)	35 tables	
Nombre de documents de conception	6	
	Année 2025	Année 2026

	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Nombre d'anomalies bloquantes/Majeurs	1	1	0	0	0			
Nombre interventions sur les données	0	0	0	0	0			
Nombre de requêtes	0	0	0	0	0			

Activité sur l'application	
Principaux jalons	Pas d'évolutions
Nombre de versions majeures / an	Max 1
Charge de TMA pour la maintenance évolutive	30 j environ de forfait MCO / an

Inducteurs :

Liste des inducteurs - définition	Résultat de l'inducteur
Obsolescence : Note MégaHopex	Note E
Type d'architecture	Monolithique, batch uniquement
Note Sonar Maintainability	Note E
Qualité de la documentation	Couvre 40 à 80% des éléments non obsolètes, note partielle
Nombre de composants techniques	Cumul du nbe d'écrans et de batchs >30 et <= 80, note moyenne
Nombre d'incidents / an	< 24 incidents majeurs ou bloquants par an, faible
Complexité de l'application pour les prestations UO-TRAN et UO-REP	Application de complexité moyenne
Maintenance Corrective pour la prestation F-MCO	Maintenance moyenne

Application	EXTRANET BONUS
Objet de l'application	L'application Extranet BONUS de l'ASP, est destinée à gérer l'aide à l'acquisition des véhicules propres (Bonus, Prime à la conversion, Rétrofit et Leasing). Cette application est mise à la disposition des vendeurs ou loueurs de véhicules ayant signé, avec l'ASP une convention qui leur permet de pratiquer l'avance du montant de l'aide (Bonus, Prime à la conversion, Rétrofit et Leasing) à leurs clients. Un compte utilisateur BonusEco est attribué à chaque vendeur ou loueur de véhicules conventionné pour la saisie des ventes pour lesquelles il a pratiqué l'avance de l'aide. Le vendeur ou loueur du véhicule est alors le bénéficiaire du paiement des dossiers saisis sur son compte. Un dossier correspond à une vente ou location d'un véhicule neuf ou véhicule d'occasion. L'ensemble des ventes ou locations saisis dans un mois est regroupé dans un dossier mensuel. Le paiement s'effectue ensuite de façon globale sur ce dossier mensuel.

Historique	
Date de mise en service	Mars 2008
Situation	Active (certaines aides ont vocation à disparaître).
Origine du projet	Mise à disposition d'un outil permettant aux concessionnaires le remboursement de l'avance de l'aide BONUS.
Cadre technique	
Spécifique ou progiciel	Spécifique
Si spécifique	JAVA 6 SpringBatch version custom Cnasea GlassFish 3 Struts 1 Shell Linux Webservices API REST (BODACC, ASP Connect, API Adresse, API SIREN, API Géo Portail, Docubase, ...) API SOAP (SIV, webservice NPS) Glassfish 3.1.2.2 build 5 (community edition) en mode cluster sur machine Centos 4.8 JDK 1.5.0_22 Struts 1.2.9
SGBD	Oracle 19
Autre(s) outil(s) logiciel(s)	Néant.
Postes utilisateurs	Accès en ligne par navigateur avec PC. Accessible avec un compte
Cadre de sécurité	Cadre de sécurité mis en œuvre par l'ASP.
Gestion des habilitations	Utilisation des services ASP-CONNECT (Gestion des identités et des profils)

Méthode de conception	Les besoins sont collectés dans une roadmap et les priorités sont gérées par la direction métier (DIREEPS). Les évolutions retenues font l'objet de tickets JIRA spécifiques, avec la description des besoins. En ce qui concerne les évolutions complexes, le besoin peut être finalisé au cours d'ateliers. Les spécifications fonctionnelles sont rédigées par le prestataire et validées par la MOA. A cette étape, elles sont transmises au développement Roadmap : fichier Excel. Expressions de besoins : via jira. SFD : Word ou confluence. La conception technique met à jour le modèle de données. La modélisation est effectuée dans l'outil MEGA. Plans de test, fiches de tests : Excel.							
Outils utilisés en conception	MEGA HOPEX							
Cadre fonctionnel								
Principales fonctionnalités	Gestion du compte Gestion d'individu (PM/PP, Tiers, Procédure) Gestion des coordonnées bancaire Gestion convention Gestion dossier/paiement Gestion de véhicule Gestion de traitement par lot via IHM, de restitution, de traitement batch Contrôle et historique Instruction Suivi des paiements							
Périodes critiques éventuelles	Fonction des réformes.							
Note RGAA	Pas de note : il n'y a pas eu d'audit et pas d'audit de planifié							
Hébergement								
Lieu et prestataire éventuel	ASP à Limoges.							
Serveur(s)	DATACENTERS ASP							
Niveau de disponibilité	L'application est accessible en permanence. Le support est disponible aux heures de bureau (08h00 → 18h00 les jours ouvrables).							
Éléments de volumétrie								
Nombre d'utilisateurs	26 000 connexions sur l'année 2025. Soit une moyenne par mois de 2166 connexions.							
Nombre d'écrans	249							
Nombre de restitutions	15							
Nombre de batchs	17							
Nombre d'interfaces	7 web-services							
Applications connexes	PORTAIL PRIME A LA CONVERSION, NPS ?							
Volumétrie du code	180 000 lignes environ							
Nombre de tables (ou de fichiers)	Environ 94 tables pour la base schéma ECOBONUS. Dépendance à la chaine de paiement donc schéma NPS aussi							
Nombre de documents de conception	11 spécifications détaillées							
	Année 2025				Année 2026			
	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Nombre d'anomalies bloquantes/Majeurs	6	2	7	14	8			
Nombre interventions sur les données	3	0	12	25	16			
Nombre de requêtes	32	83	61	92	50			

Activité sur l'application	
Principaux jalons	Décret réglementaire, 1 à 3 par an en fonction des dispositifs.
Nombre de versions majeures / an	12
Charge de TMA pour la maintenance évolutive	En 2025 : Environ 1300 (cf dernière version fdr) jours / homme pour les évolutions

Objectifs de performances :

Exigences techniques – Transaction / Action	Temps maxi pour 30 utilisateurs simultanés	Temps maxi pour 300 utilisateurs simultanés
Connexion	2 sec.	4 sec.
Consultation du dossier	1 sec.	2 sec.
Consultation des paiements	1 sec.	2 sec.
Téléchargement de pièce	4 sec.	8 sec.

Inducteurs :

Liste des inducteurs - définition	Résultat de l'inducteur
Obsolescence : Note MégaHopex	Note D
Type d'architecture	Monolithe Modulaire, Architecture découpée en produit qui porte chacune le front et le back
Note Sonar Maintainability	Note A-B
Qualité de la documentation	Couvre à minima 80% des processus métiers et de l'infrastructure (ex DAT + fiches d'exploitation) à jour .
Nombre de composants techniques	Cumul du nbe d'écrans et de batchs > 200, très important
Nombre d'incidents / an	Entre 25 et 72 incidents majeurs et bloquants / an , note : modéré
Complexité de l'application pour les prestations UO-TRAN et UO-REP	Application complexe
Maintenance Corrective pour la prestation F-MCO	Maintenance faible

Application	GAROO
Objet de l'application	GAROO (Gestion Administrative des Recouvrements ONIC, ONIOL) est l'application de gestion du recouvrement de l'ASP. Dans le cadre de la gestion administrative et financière des aides publiques que l'ASP instruit, l'administration de ces aides conduit pour diverses raisons (régularisations, trop versés, contrôles de terrain et administratifs...), à récupérer une partie des sommes distribuées ainsi qu'à émettre des titres de recettes (ordre de recouvrer). Dans certaines circonstances, l'ASP est donc amenée à demander la restitution de tout ou partie d'une aide versée ou à retenir tout ou partie d'une caution. Lorsque cela est possible, une compensation est faite avec les sommes restant à verser au débiteur. Dans le cas inverse, des titres de recettes sont émis pour remboursement et/ou blocage de tout ou partie de caution ; en cas d'échec, les procédures appliquées sont celles des recouvrements par voie de contentieux. L'outil GAROO permet cette gestion globale du recouvrement.
Historique	
Date de mise en service	26/05/2014
Situation	Active
Cadre technique	
Spécifique ou progiciel	Spécifique
Si spécifique	Tomcat STRUTS Hibernate JAVA /J2EE JasperSoft
SGBD	PostgreSQL 15.8
Postes utilisateurs	PC accédant par navigateur (Firefox et Chrome principalement).
Cadre de sécurité	Cadre de sécurité mis en œuvre par l'ASP.
Gestion des habilitations	Utilisation des services ASP-CONNECT (Gestion des identités et des profils)
Méthode de conception	Les besoins sont collectés dans un Backlog (EPIC > User Story & Enablers) après avoir été affinés en séance par l'équipe Projet. Les priorités sont fixées par le Product Owner. Les spécifications fonctionnelles sont rédigées par le titulaire et validées par la MOA pour développement selon priorisation des évolutions. Roadmap : fichier Excel, JIRA Expressions de besoins : Klaxoon & JIRA SFD : Confluence. La conception technique met à jour le modèle de données. La modélisation est effectuée dans l'outil MEGA. Plans de test, fiches de tests : Excel.
Outils utilisés en conception	MEGA HOPEX
Cadre fonctionnel	
Principales fonctionnalités	Suivi du recouvrement des ordres de recouvrer. Gestion du recouvrement amiable et forcé. Suivi des échéanciers de remboursement. Gestion des tiers détenteurs. Restitutions.
Note RGAA	Pas de note : pas d'audit réalisé et non prévu à date , exemption d'audit RGAA car application antérieure au 23/09/2019 et utilisée en interne uniquement.
Hébergement	
Lieu et prestataire éventuel	ASP à Limoges.
Serveur(s)	Tomcat 9.0.43.0
Niveau de disponibilité	L'application est accessible en permanence. Le support est disponible aux heures de bureau (08h00 → 18h00 les jours ouvrables).
Éléments de volumétrie	
Volumétrie fonctionnelle	En 2025 : Sur Limoges, 60.000 OR émis pour 216M€ et 178M€ recouvrés. Sur Montreuil, 540.000 OR émis pour 37M€ et 33M€ recouvrés.
Nombre d'utilisateurs	~750 utilisateurs à l'ASP dont environ 40 utilisateurs au sièges (30 à Limoges – 20 à l'AC et 10 en Directions métier - et 10 à l'AC de Montreuil)
Nombre d'écrans	163 fichiers JSP
Nombre de restitutions	90
Nombre de batches	21
Nombre d'interfaces	RTCC ASPAY

Applications connexes	ASPconnect							
Volumétrie du code	136 000 lignes en IHM, 66 000 pour les batchs et 1800 pour le service documentaire, donc environ 203 800 lignes de code au total							
Nombre de tables (ou de fichiers)	169 tables respectivement pour les schémas garoolim (Limoges) et garoomon (Montreuil).							
Nombre de documents de conception	1 dossiers de Spécifications Générales, 8 dossiers de Spécifications Fonctionnelles Détaillées et 5 dossiers de Spécifications Fonctionnelles Techniques.							
	Année 2025				Année 2026			
	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Nombre d'anomalies bloquantes/Majeurs	2	11	3	4	1			
Nombre interventions sur les données	13	3	5	4	6			
Nombre de requêtes	0	0	0	0	0			

Activité sur l'application	
Principaux jalons	En 2025 : <u>Évolutions fonctionnelles :</u> Mise en place du processus de Saisie à tiers détenteur (SATD) multi-débiteurs Amélioration du traitement des encaissements Instrumentation des cessions/ventes Mise en place des seuils d'émission d'OR au niveau Convention Refonte des non-valeurs et des remises gracieuses <u>Résorption de la dette technique :</u> Séparation des applications Limoges et Montreuil sur SL distincts Montée de version JAVA8 Implémentation de l'API FICOPA Passage à ASPconnect
Nombre de versions majeures / an	4 en moyenne (1/trimestre)
Nombre d'incidents / an	
Charge de TMA pour maintenance évolutive	540 jours

Objectifs de performances GAROO :

Exigences techniques GAROO	Temps maxi jusqu'à 100 utilisateurs simultanés	Temps maxi plus de 100 utilisateurs simultanés
Temps d'affichage des pages de connexion	1 sec.	1 sec.
Temps d'affichage des pages de consultation simple	1 sec.	3 sec.
Temps d'affichage des pages de transaction simple de mise à jour	3 sec.	5 sec.
Temps d'affichage des pages de transaction complexe de mise à jour	10 sec.	15 sec.
Temps d'affichage des interactions ponctuelles – mise à jour de données métiers	2 sec.	4 sec.
Temps d'affichage des éditions (type pdf)	4 sec.	4 sec.
Poids des pages (simples 20 Ko, moyennes 40 Ko, complexes 150 Ko)		
Nombre maximum d'utilisateurs connectés : 3000		
Nombre maximum d'utilisateurs simultanés : 300 (vUsers)		

Inducteurs :

Liste des inducteurs - définition	Résultat de l'inducteur
Obsolescence : Note MégaHopex	Note C
Type d'architecture	Monolithique, produit unique sans découpage front et back
Note Sonar Maintainability	Note A-B
Qualité de la documentation	Couvre à minima 80% des processus métiers et de l'infrastructure (ex DAT + fiches d'exploitation) à jour .
Nombre de composants techniques	Cumul du nb d'écrans et nb de batchs >81 et <= 200
Nombre d'incidents / an	< 24 incidents majeurs/an
Complexité de l'application pour les prsetations UO-TRAN et UO-REP	Application moyenne
Maintenance Corrective pour la prestation F-MCO	Maintenance faible

Application	NOE
Objet de l'application	Le Module Déclaratif (MODEC) doit permettre la saisie des suivis d'activité et charges annexes par les usagers (employeurs, tiers déclarants) ainsi que de consulter les dossiers et les paiements associés pour les aides CUI, Adultes-relais et Alternance.

Historique	
Date de mise en service	18/12/2025
Situation	Active
Origine du projet	Suite à l'arrêt du programme Calypso, une nouvelle trajectoire a été mise en place dans le cadre de la refonte des SI emploi : 1/ NOÉ continue à être utilisé en tant que SI de Gestion, 2/ SYLAÉ a été remplacé par un Portail Usager (Enrôlement des usagers, gestion des CB, ...) et un Module Déclaratif (déclaration des suivis et charges annexes). 3/ NOÉ sera interfacé au module Ordonnancement Les produits sont répartis dans 2 lignes produits distinctes : - Ligne produit Transverse : Ordonnancement, Base Individu, Portail Instructeur/Gestionnaire, Portail Usager, Contrôle - Ligne produit Emploi : Noé, CEJ, Module déclaratif
Cadre technique	
Spécifique ou progiciel	Spécifique
Si spécifique	Modec-frontend : angular 19,dsfr-angular 9.8 Modec-backend : spring boot 3.4, java 17, maven 3
SGBD	N/A Pas de base de données pour Modec. L'intégralité des données sont de la responsabilité de Noé. Modec consomme les api noé pour l'ensemble de ses IHM.
Autre(s) outil(s) logiciel(s)	Néant.
Postes utilisateurs	PC Windows avec navigateur (Chrome).
Cadre de sécurité	Cadre de sécurité mis en œuvre par l'ASP.
Gestion des habilitations	Utilisation des services ASP-CONNECT
Méthode de conception	UML
Outils utilisés en conception	MEGA HOPEX
Cadre fonctionnel	
Principales fonctionnalités	Le module déclaratif couvre les cas d'usage suivant : - Permettre à un employeur de rechercher et de consulter ses dossiers - Permettre à un employeur de consulter, saisir, et modifier ses suivis d'activité - Permettre à un employeur de consulter, saisir, et modifier ses charges annexes - Permettre à un employeur de saisir ou d'importer plusieurs suivis d'activité pour un mois donné - Permettre à un employeur de saisir ou d'importer plusieurs charges annexes pour un mois donné - Permettre à un employeur de consulter les paiements d'un dossier - Permettre à un employeur d'exporter ses données dossier, suivi d'activité, charge annexe et paiement d'un dossier
Périodes critiques éventuelles	Saisie d'activité en début de mois par les employeurs

Note RGAA	Pas de note propre à MODEC : audit commun SYLAE 71.63%							
Documentation								
documentation	Documentation fonctionnelle : Tous les cas d'usage sont décrits (ppt+confluence) Documentation technique : - DAT : dernière MAJ mai 2026 - DEX : dernière MAJ mai 2026							
Hébergement								
Lieu et prestataire éventuel	ASP à Limoges.							
Serveur(s)	DATACENTERS ASP							
Niveau de disponibilité	Heures de bureau pour le transactionnel (05h00-23h00 pour tenir compte des DOM-COM). Seules périodes d'indisponibilité : sauvegardes. Pilotées par l'exploitation.							
Éléments de volumétrie								
Nombre d'utilisateurs	~1 million d'utilisateurs habilités (sylae) ~ 100 000 visiteurs différents par mois (sylae)							
Nombre d'écrans	12 ihm et modales différentes							
Nombre de restitutions	4 exports + 2 imports							
Nombre de batchs	Aucun							
Nombre d'interfaces	Interfaces en sortie vers : Noé, SYLAE (POEM) Interfaces en entrée depuis : Noé, SYLAE (POEM)							
Applications connexes	SYLAE (POEM), NOE, BI							
Volumétrie du code	Modec-frontend : ~15k lignes de code Modec-backend : ~4.2k lignes de code							
Nombre de tables (ou de fichiers)	N/A (API Noé)							
Nombre de documents de conception	~ 15 initiatives ~100 epics							
	Année 2025				Année 2026			
	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Nombre d'incidents bloquantes/Majeurs					1	2		
Nombre interventions sur les données + requêtes (Charges prestataires)					0	0		
Nombre de requêtes (ASP)					0	0		

Activité sur l'application	
Principaux jalons	2025 : ouverture de service. 2026 : dématérialisation des engagements, DSN aide CUI.
Nombre de versions majeures / an	1 à 2.
Charge de TMA pour la maintenance évolutive	Peu d'évolutions prévues, essentiellement MCO.

Objectifs de performances MODEC :

Exigences techniques MODEC – Transaction / Action	Temps maxi pour 30 utilisateurs simultanés	Temps maxi pour 300 utilisateurs simultanés
Pages principales	< 1,5 sec.	< 3 sec.
Opérations simples (consultation, saisie)	< 2 sec.	< 5 sec.
Traitement complexes (exemple : import ou export de données)	< 5 sec.	< 7 sec.

Inducteurs :

Liste des inducteurs - définition	Résultat de l'inducteur
Obsolescence : Note MégaHopex	Note C, montée de version angular sera réalisée et pourrait améliorer la note.
Type d'architecture	Micro-services : Architecture découpée en services indépendants.
Note Sonar Maintainability	Note A
Qualité de la documentation	Couvre à minima 80% des processus métiers et de l'infrastructure (ex DAT + fiches d'exploitation) à jour .
Nombre de composants techniques	Cumul du nbe d'écrans et de batchs <= 30, note : faible
Nombre d'incidents / an	Prévisions < 24 incidents majeurs ou bloquants par an, faible
Complexité de l'application pour les prestations UO-TRAN et UO-REP	Application de complexité moyenne
Maintenance Corrective pour la prestation F-MCO	Maintenance faible

Application	NOE
Objet de l'application	L'ASP a refondu sa chaîne emploi dans le cadre du projet NOE (Nouvelle Offre Emploi). La première mesure mise en place a été le CUI (Contrat Unique. NOé est une application de gestion des dispositifs de politique publique d'aide à l'emploi. Le Donneur d'ordre est la DGEFP. C'est une application développée en technologie web (java) ouverte sur l'intranet de l'ASP. Elle est utilisée dans les directions régionales depuis le 15/02/2010. Elle contient une base unique "Individus". Ainsi un individu Personne Morale ou Personne physique est connu de façon unique et fiable quelque soit le dispositif. Les dispositifs actifs concernent le PACEA (parcours d'accompagnement contractualisé vers l'emploi et l'autonomie), le CUI (contrat unique d'insertion), l'Alternance et l'AR (adultes relais). Le nombre de dossiers actifs pour ces dispositifs : AR : environ 4 000 dossiers actifs CUI : environ 20 000 dossiers actifs Alternance : environ 500 000 dossiers actifs PACEA : à compléter D'anciens dispositifs ont été gérés dans cette application comme le CEJ (contrat emploi jeunes), EBPME (embauche PME) ou les contrats d'avenir. En 2024, le dispositif CEJ a été intégré dans le nouvel SI Emploi pour les nouveaux dossiers, en 2026 il ne restera donc plus de dossiers actifs CEJ dans NOE. Fin 2025, l'application NOE a dû évoluer pour s'interfacer avec le nouvel SI Emploi afin de permettre la saisie des suivis de présence pour les dispositifs CUI et AR, par conséquent des échanges se font entre les 2 SI puisque NOE assure les moteurs de calculs de l'ensemble des dispositifs. En 2026, NOE enverra pour les nouveaux dossiers des dispositif, AR, CUI et Alternance les paiements (post moteurs de calculs) au sein du nouvel SI Emploi. NOE restera donc une application de réception, instruction en fonction des dispositifs et permettant le calcul des dossiers, il existe donc des échanges conséquents avec d'autres SI L'ASP doit conserver les dossiers au moins 4 ans après leur fin de vie.

Historique	
Date de mise en service	01/01/2010
Situation	Active
Origine du projet	La mise en place d'applications au sein de l'ASP avec une approche « tout internet » a été l'origine de l'application NOE. NOE a été engagé lorsque les évolutions réglementaires ont été suffisamment connues, courant 2008. Les développements ont été pris en charge en partie en interne DIT, en partie au travers de marchés de moyens puis en TMMA depuis 10 ans
Cadre technique	
Spécifique ou progiciel	Spécifique
Si spécifique	NOE-IHM (springboot 2.7, java 17) : IHM NOE-WSControles (springboot 2.7, java 17) : Web services de controles NOE-notifcation (springboot 2.7, java 17) : Web services de notifications NOE-editique (springboot 2.7, java 17) : Web services d'éditations NOE-Webservices (springboot 2.7, java 17) : Web services de l'application NOE-calypso (springboot 2.7, java 17) : Web services d'échanges avec les modules ordo, base individus, modules déclaratifs du nouvel SI Emploi. + ensemble de traitements batchs en java et en PL/SQL : 80 traitements + ActiveMQ pour le traitement des échanges L'application a migrée en java 17 et est passée sous Kubernetes en 2025.
SGBD	Oracle 19c
Autre(s) outil(s) logiciel(s)	Néant.
Postes utilisateurs	PC Windows avec navigateur (Chrome).
Cadre de sécurité	Cadre de sécurité mis en œuvre par l'ASP.
Gestion des habilitations	Utilisation des services ASP-CONNECT
Méthode de conception	UML
Outils utilisés en conception	MEGA HOPEX
Cadre fonctionnel	
Principales fonctionnalités	Saisie des conventions d'objectifs (conclues entre l'Etat et un opérateur public). Saisie des cerfa (supports des CUI) reçus sur papier (envoyés par Pôle Emploi, des missions locales pour l'emploi...) Contrôles automatisés sur les dossiers. Saisie du suivi de présence. Calcul puis paiement des employeurs : aides de l'Etat, pour l'Education Nationale, des autres opérateurs publics (CG, municipalités...) OR si besoins de régularisation. Statistiques : préparation des données pour la valorisation. Les saisies peuvent être remplacées par des flux entrants (cerfa transmis par Pôle Emploi ou par la DGEFP). Les saisies des états de présence et des coordonnées de paiement peuvent être remplacées par des saisies via le nouvel SI Emploi, ou avec la DSN / DADe
Périodes critiques éventuelles	Les paiements sont effectués par « séries de paiement » (3 / mois) . Un point de vigilance est apporté sur la série alternance de fin de mois qui embarque de gros volumes et dont les délais avec la réception et intégration de la DADE sont contraints Les batchs de calcul en amont de RTCC sont critiques durant ces périodes ; des astreintes ont été mises en place lors des premiers mois
Note RGAA	Pas de note : pas d'audit réalisé et non prévu à date , exemption d'audit RGAA car application antérieure au 23/09/2019 et utilisée en interne uniquement.
Hébergement	
Lieu et prestataire éventuel	ASP à Limoges.
Serveur(s)	DATACENTERS ASP
Niveau de disponibilité	Heures de bureau pour le transactionnel (05h00-23h00 pour tenir compte des DOM-COM). Batchs lancés en journée ou la nuit. Seules périodes d'indisponibilité : sauvegardes. Pilotées par l'exploitation.).
Eléments de volumétrie	
Nombre d'utilisateurs	1700 utilisateurs ASP, avec en moyenne 250 utilisateurs simultanés.
Nombre d'écrans	440 pages différentes
Nombre de restitutions	Plus d'une dizaine de restitutions sur l'activité de réception et de gestion des dossiers. Les résultats à l'écran peuvent être exportés sous la forme de fichiers

Nombre de batchs	Une vingtaine							
Nombre d'interfaces	Interfaces en sortie vers : extranet CUI (3 interfaces) ; RTCC ; DGEFP (applications externes) ; VALNOE ; SYLAé ; Pôle Emploi ; Base Infocentre Régionale (BIR) ; extranet IAE. Interfaces en entrée depuis : Pôle Emploi-CUI (cerfa, qui pourront être signés à terme) ; SYLAé.							
Applications connexes	SYLAE, ORDO, MODEC, BI, EURCINET, DADE							
Volumétrie du code	EAR = 45 Mo, 27 batchs distincts lancés de façon automatique + 20 batchs lancés manuellement							
Nombre de tables (ou de fichiers)	Environ 500 tables pour la base NOE (dont un tiers de référentiels).							
Nombre de documents de conception	1 spécification générale et environ 50 spécifications détaillées,							
	Année 2025				Année 2026			
	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Nombre d'incidents bloquantes/Majeurs	27	27	19	19	55			
Nombre interventions sur les données + requêtes (Charges prestataires)	22	33	25	30	17			
Nombre de requêtes (ASP)	15	33	24	38	54			

Activité sur l'application	
Principaux jalons	• 2019 : Mise en place de l'AUEA • 2020 : Plan de relance AECA, AEJ, AMEETH • 2021 : Consommation de la DSN • 2023 : Mise en place du CEJ • 2024 : Inter-connexion avec le nouvel SI Emploi, les nouveaux dossiers CEJ sont gérés dans ce nouvel SI (individus , dossiers et paiements). • 2025 : Interconnexion avec le nouvel SI-Emploi pour la saisie des employeurs au sein du module déclaratif pour les dispositifs CUI et PACEA. • 2026 : Mise en place du réglementaire alternance en février 2026, à venir nouveau réglementaire en juillet 2026.
Nombre de versions majeures / an	4 (à mettre à jour en fonction des TDV)
Charge de TMA pour la maintenance évolutive	En 2025 : 4000 jours environ. (Année exceptionnellement élevée avec la trajectoire NSIE)

Objectifs de performances NOE :

Exigences techniques NOE – Transaction / Action	Temps maxi pour 30 utilisateurs simultanés	Temps maxi pour 300 utilisateurs simultanés
Connexion	2 sec.	4 sec.
Consultation du dossier	1 sec.	2 sec.
Consultation des paiements	1 sec.	2 sec.
Téléchargement de pièce	4 sec.	8 sec.
Saisie d'un message électronique	1 sec.	2 sec.
Consultation de la boîte de réception	3 sec.	6 sec.

Inducteurs :

Liste des inducteurs - définition	Résultat de l'inducteur
Obsolescence : Note MégaHopex	Note D
Type d'architecture	Micro-services : Architecture découpée en services indépendants.
Note Sonar Maintainability	Note D
Qualité de la documentation	Couvre à minima 80% des processus métiers et de l'infrastructure (ex DAT + fiches d'exploitation) à jour .
Nombre de composants techniques	Cumul du nbe d'écrans et de batchs > 200 : Très important
Nombre d'incidents / an	En moyenne > 121 par an, MCO Critique
Complexité de l'application pour les prestations UO-TRAN et UO-REP	Application très complexe
Maintenance Corrective pour la prestation F-MCO	Maintenance très forte

Application	OSIRIS
Objet de l'application	Le Produit OSIRIS est un outil unique de gestion des mesures du second pilier de la PAC (RDR2, RDR3 et transition RDR4), partagé et accessible à tous les acteurs du développement rural. Il est composé de 16 grands composants applicatifs (applications) : - Le socle commun est constitué d'OSIRIS-générique & Osiris-Individu ; il permet la gestion des bénéficiaires, la mise en paiement et la liquidation. - Le paramétrage pour adaptation aux différents dispositifs et les spécificités territoriales (DOM-COM, Corse) sont pris en charge par OSIRIS-GAM, OSIRIS-GAM2014 (générateur d'applications multiples), Osiris-Gestref (gestion de référentiels). Ces composants permettent - o le paramétrage des données et des règles de calcul. Les calculs se font dans une feuille Excel ou via un moteur de calcul intégré. - o de s'adapter aux dispositifs relativement simples (pouvant être pris en charge par Excel) - o une gestion fine des habilitations utilisateurs (à la page, à l'onglet ou à la fonctionnalité) - o de gérer 6 000 versions réglementaires de dispositifs (y.c. déclinaisons régionales, départementales). - Les aides surfaces (complexes) et les prêts bonifiés sont gérés dans OSIRIS-Générique et via des développements spécifiques. L'instruction des aides surfaces est passée, depuis 2010, dans ISIS. Les dossiers anciens d'aide surface sont restés dans OSIRIS. - OSIRIS-Finance permet la gestion des enveloppes des droits à engager. Et le autorisations de paiement. - OSIRIS-Pilotage gère les restitutions sur les consommations en direction de la Communauté Européenne, au niveau de chaque dossier.
Historique	
Date de mise en service	01/2007 : traitement et instruction unitaires d'un dossier. 05/2007 : paiement unitaire d'un dossier. 09/2007 : traitement en masse (campagnes de plusieurs dizaines de milliers de dossiers.)
Situation	Active
Cadre technique	
Spécifique ou progiciel	Spécifique
Si spécifique	Langages, Frameworks et bibliothèques utilisées : JAVA/J2EE. Struts Log4J Atomikos GWT Hibernate Spring junit Mockito KSL (éditions)
SGBD	Oracle 19c
Postes utilisateurs	PC avec navigateurs (compatibilité Firefox imposée) et OpenOffice
Cadre de sécurité	L'ASP garanti une sécurité maximale pour OSIRIS en mettant en place : - une solution Firewall - un système de Load-balancing - un antivirus Authentification via les services ASP GIGPU. Gestion des habilitations utilisateurs dans SORGH0. Les normes de sécurité préconisées par le RSSI (Responsable de la Sécurité du Système d'Information) sont en partie respectées, à savoir : - connexion à l'aide d'un couple identifiant/authentifiant (login/password) - l'utilisateur peut changer par le biais de l'application OSIRIS son mot de passe
Gestion des habilitations	Une seule et unique authentification est effectuée au niveau du portail Web de l'ASP. A travers cette authentification, une session est ouverte avec l'ensemble des droits qui

	sont attribués à l'utilisateur, ce qui lui donne accès à l'ensemble des dispositifs auxquels il a droit (avec les fonctionnalités de création, consultation et ses profils métiers (instructeur, payeur, ...)). La création et la gestion des utilisateurs et des habilitations sont confiées à l'autorité de gestion pour les profils correspondants au module individu, et aux onglets du module dossier « demandeur », « demande », « instruction », « décision » et « réalisation ». La création et la gestion des utilisateurs des onglets « paiements » et « contrôles », ainsi que la création et la gestion des super utilisateurs est confiée à l'organisme payeur (niveau DR). L'outil permettant de saisir les habilitations est SORGH0. Pour chaque utilisateur, on peut définir : - un site de gestion - Programme, - Mesure, - Sous mesure, - Type opération. - saisie ou consultation pour chaque profil Cependant dans tous les cas, une seule authentification globale au niveau du portail donnera accès à l'ensemble des dispositifs et écrans auxquels il peut avoir accès. Pour le suivi des connexions utilisateurs et la gestion des accès infructueux, la norme en vigueur à l'ASP est-elle respectée : oui.
Méthode de conception	Les besoins sont collectés dans une roadmap et les priorités sont gérées par la MOA. Les évolutions retenues font l'objet de tickets MANTIS spécifiques auxquels sont joints les expressions de besoins. En ce qui concerne les évolutions complexes, le besoin peut être finalisé au cours d'ateliers. Les spécifications fonctionnelles sont rédigées par le titulaire et validées par la MOA. A cette étape, elles sont transmises au développement. Expressions de besoins : Word. SFD : Word. La conception technique met à jour le modèle de données. La modélisation est effectuée dans l'outil MEGA.
Outils utilisés en conception	MEGA HOPEX

Cadre fonctionnel	
Principales fonctionnalités	• « OSIRIS Individus » qui permet de gérer les individus • « OSIRIS Gestion de dossier » qui permet de suivre le cycle de vie d'un dossier d'aide. Ce module dossier d'OSIRIS se décline soit dans une version générique, au sein du projet « OSIRIS Générique », soit dans une version spécifique à tel ou tel dispositif d'aide (OSIRIS PB, OSIRIS Dossiers, etc...), • « OSIRIS GAM » (GAM pour Générateur Aides Multiples) qui permet le paramétrage dynamique, par la MOA, d'une nouvelle instance d'OSIRIS Générique, pour un dispositif d'aide donné, et la mise en production de cet applicatif ainsi paramétré, sans aucun développement complémentaire pour le RDR2. Plus d'investissements dessus car pas de création de nouveaux outils suite à la mise en place de GAM2014 pour le RDR3 mais possibilité de modifier des outils. • « OSIRIS Pilotage » qui assure le suivi global de l'avancement de chaque programme de développement rural, • « OSIRIS Contrôle » qui prépare et instrumente le suivi des contrôles, • « OSIRIS Finance » qui permet la gestion des autorisations d'engagement, le suivi des budgets et de la trésorerie. Le chantier « OSIRIS Enveloppes » est un sous chantier du projet « OSIRIS Finance », • « OSIRIS Prêts Bonifiés » qui permet la gestion spécifique des dossiers d'aides PB, • « OSIRIS ICHN / PHAE » la gestion spécifique des dossiers d'aides ICHN, PHAE : ces aides ne sont plus gérées dans Osiris depuis 2014 => l'accès aux dossiers ne se fait que pour des MAJ de dossiers restants • « OSIRIS CertificationFeamp » qui assure les certificats de service faits pour les dossiers FEAMP et la préparation des appels de fonds qui sont transmis vers SIFA • « OSIRIS TPL » qui permet de lancer des restitutions ou des traitements par lots • « OSIRIS Flux » qui permet d'intégrer des données en provenance d'ISIS. Plus d'actualité suite au transfert des aides surfaces vers Isis, uniquement les dossiers restant à traiter de fin des campagnes antérieures à 2014. • « OSIRIS Help » qui permet de gérer l'aide en ligne • « OSIRIS ESPACEDOC » Espace documentaire accessible depuis l'ensemble des applis Osiris • « OSIRIS GESTREF » qui permet de gérer les référentiels utilisés dans GAM2014 et consommés dans Générique (Gestion de dossiers). Mise en place pour le RDR3 • « OSIRIS GAM2014 » qui permet le paramétrage dynamique, par la MOA, d'une nouvelle instance d'OSIRIS Générique, pour un dispositif d'aide donné, et la mise en

	production de cet applicatif ainsi paramétré, sans aucun développement complémentaire pour le RDR3 • « OSIRIS ACCUEIL » mire d'accueil permettant d'accéder à différents modules																																																	
Périodes critiques éventuelles	2 arrêtés de fin d'exercice : niveau européen 15 octobre (utilisation des crédits de financement européens) ; paiement des aides surfaces (4ème trimestre, dont paiement des acomptes avant le 15 octobre) ; niveau national 31 décembre (gestion des enveloppes de droits engagés). Les développements des évolutions sur les aides surfaces sont à anticiper en conséquence.																																																	
Conformité RGAA	NA																																																	
Hébergement																																																		
Lieu et prestataire éventuel	ASP à Limoges.																																																	
Serveur(s)	Serveur de dépôt	echange.cnasea.fr																																																
	Serveurs LDAP	Machine : vldirx1 et vldirx2																																																
	Service de médiation	Machine : LSPX11/12/13/14 sous le compte chatneufx/osirisx Serveur Logique : LBOPX2 sous le compte sebjx01 Serveur BD : LBOPX2 sous le compte sepsx01 Bus Applicatif : Transfert de fichiers « xml »																																																
Niveau de disponibilité	Le site OSIRIS doit respecter les règles ci-dessous : . Le site doit être ouvert (pas d'astreinte pour la DNSI) de 05h. à 23h. : aucune coupure liée à des actions de sauvegarde ou de maintenance ne doit être activé sur ce site. En cas de panne, la DNSI n'interviendra qu'à partir de 08h. (et avec un délai de remise en place d'1 demi-heure maximum). . La DNSI doit assurer une disponibilité du site de 08h à 18h (période d'astreinte) : pendant cette période, le site ne doit pas être inaccessible (problème réseau) ou indisponible (problème serveur) pendant plus d'1 demi-heure (les week-ends décalent d'autant cette prise en compte).																																																	
Eléments de volumétrie																																																		
Volumétrie fonctionnelle	Evolution du nombre d'utilisateurs, des connexions simultanées et du nombre de dossiers depuis 2007 :																																																	
		<table><tr><td></td><td>2007</td><td>2008</td><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2017</td><td>2020</td><td>2023</td><td>2024</td></tr><tr><td>Utilisateurs</td><td>3000</td><td>4500</td><td>4750</td><td>5000</td><td>5500</td><td>6000</td><td>6000</td><td>2700</td><td>6300</td><td>4000</td><td>3700</td></tr><tr><td>Connexions simultanées</td><td>300</td><td>400</td><td>450</td><td>500</td><td>500</td><td>500</td><td>500</td><td>400</td><td>500</td><td>500</td><td>450</td></tr><tr><td>Dossiers</td><td>178000</td><td>397000</td><td>635000</td><td>910000</td><td>1214000</td><td>1 477 000</td><td>1 741 000</td><td>...</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>		2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2017	2020	2023	2024	Utilisateurs	3000	4500	4750	5000	5500	6000	6000	2700	6300	4000	3700	Connexions simultanées	300	400	450	500	500	500	500	400	500	500	450	Dossiers	178000	397000	635000	910000	1214000	1 477 000	1 741 000	...			
		2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2017	2020	2023	2024																																						
	Utilisateurs	3000	4500	4750	5000	5500	6000	6000	2700	6300	4000	3700																																						
	Connexions simultanées	300	400	450	500	500	500	500	400	500	500	450																																						
Dossiers	178000	397000	635000	910000	1214000	1 477 000	1 741 000	...																																										
Volumétrie des données en juin 2025 : Base OSIRIS : 1,273 To Base Referentiel : 12,171 Go Base Enveloppe : 23,000 Go Base Pièce Jointe : 2,741 To																																																		
Nombre d'utilisateurs	4 000 utilisateurs déclarés en : délégation régionale ASP, autres organismes payeurs, Directions Régionales de l'Agriculture et de la Forêt, Directions Départementales de l'Agriculture et de la Forêt (devenues Directions des Territoires), SGAR, MAAPRAT. Charge moyenne : 3 000 utilisateurs connectés sur la journée, 400 utilisateurs simultanés.																																																	
Nombre d'écrans	Nombre de pages jsp : environ 520 (235 sur générique et 285 sur les applications spécifiques)																																																	
Nombre de restitutions	Environ 60 éditions + 50 restitutions.																																																	
Nombre de batchs	100																																																	
Nombre d'interfaces	Interfaces en sorties vers : RTCC ; VALOSIRIS SLOANE (paramétrage des dispositifs) ASPCONNECT (appli et WS d'habilitations) NPS (modules communs) SIF (gestion des enveloppes)																																																	
Applications connexes	SORGHO RTCC																																																	
Volumétrie du code	Environ 1 000 000 lignes sur applis, batchs, services.																																																	
Nombre de tables (ou de fichiers)	OSIRIS utilise des services NPS : environ 850 tables pour OSIRIS (dont un tiers de référentiels) et 780 tables pour NPS (dont un tiers de référentiels).																																																	
Nombre de documents de conception	1 à 2 SFD par processus sur le cœur de l'outil, soit 30, chacune d'environ 200 pages. Des SFD complémentaires sont produites : environ 80, d'une vingtaine de pages chacune. Une SFD complémentaire peut porter sur plusieurs processus.																																																	

	Environ 400 docs de SFD et 100 docs de SFG. Il faut ajouter 600 Contrats de services agricoles ou spécifiques. Livrets d'accueil formation pour chaque module Plans de réversibilité DAT Fiches d'exploitation Liste des traitements Etudes techniques							
	Année 2025				Année 2026			
	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Nombre d'anomalies bloquantes/Majeurs	5	8	6	4	4			
Nombre interventions sur les données	117	101	67	71	36			
Nombre de requêtes								

Activité sur l'application	
Principaux jalons	En fin de programmation mais devant perdurer jusqu'en 2030, les échéances portent sur des migrations techniques. Migration technique du système d'habilitations réalisée en 2020 (SORGHO)
Nombre de versions majeures / an	Chaque grand groupe fonctionnel de l'application suit son propre cadencement. 4 versions annuelles pour certains groupes fonctionnels.
Nombre d'incidents / an	< 10 incidents majeurs/an
Charge de TMA pour maintenance évolutive	En 2025 : Equipe Environ 420 jours / homme pour les évolutions et les demandes de travaux En 2026 : Equipe réduit de moitié 210 jours / homme

Objectifs de performances OSIRIS :

Exigences techniques OSIRIS	Temps maxi jusqu'à 100 utilisateurs simultanés	Temps maxi plus de 100 utilisateurs simultanés
Temps d'affichage des pages de connexion	1 sec.	1 sec.
Temps d'affichage des pages de consultation simple	1 sec.	3 sec.
Temps d'affichage des pages de transaction simple de mise à jour	3 sec.	5 sec.
Temps d'affichage des pages de transaction complexe de mise à jour	10 sec.	15 sec.
Temps d'affichage des interactions ponctuelles – mise à jour de données métiers	2 sec.	4 sec.
Temps d'affichage des éditions (type pdf)	4 sec.	4 sec.
Poids des pages (simples 20 Ko, moyennes 40 Ko, complexes 150 Ko)		
Nombre maximum d'utilisateurs connectés : 3000		
Nombre maximum d'utilisateurs simultanés : 300 (vUsers)		

Inducteurs :

Liste des inducteurs - définition	Résultat de l'inducteur
Obsolescence : Note MégaHopex	Note D
Type d'architecture	Monolithique, produit unique sans découpage front et back
Note Sonar Maintainability	Note A
Qualité de la documentation	Couvre 10 à 40% des éléments non obsolètes
Nombre de composants techniques	Cumul du nb d'écrans et nb de batchs > 200
Nombre d'incidents / an	< 24 incidents majeurs/an
Complexité de l'application pour les prestations UO-TRAN et UO-REP	Application très complexe

Maintenance Corrective pour la prestation F-MCO	Maintenance faible
---	--------------------

Application	Portail ECOBONUS (ECOA)
Objet de l'application	Le portail ECOBONUS, destiné aux personnes physiques souhaitant effectuer une demande de bonus écologique et /ou de prime à la conversion ou une demande d'aide vélo. Il a pour objet de recenser les modalités de saisie et de transmission d'un dossier de demande d'aide. Dans ce contexte, le projet portail ECOBONUS a pour objectif principal : • de faciliter la saisie d'un dossier de demande d'aide par le demandeur • d'enregistrer les informations du dossier en base de données • de générer et d'envoyer le formulaire de demande d'aide par mail au demandeur Il devra couvrir les domaines fonctionnels suivants : • Présentation de l'aide au travers d'un site HTML. • Saisie guidée d'un dossier de demande d'aide. • Génération du formulaire de demande d'aide. • Envoi du formulaire de demande d'aide par courriel au demandeur. Construction du dispositif avec deux projets pour les Fronts (Demandeur et Instructeur) et un autre pour le back office de ces deux applicatifs. Exigences : Le portail ECOBONUS sera conçu en mode 'responsive' afin que son contenu s'adapte à la résolution écran du terminal utilisé par l'utilisateur et s'affiche correctement sur l'ensemble des périphériques disponibles sur le marché : ordinateurs fixes, ordinateur portables, tablettes, smartphones. URL : https://www.primealaconversion.gouv.fr/dboneco/accueil/access.html

Historique	
Date de mise en service	01/01/2018
Situation	Active
Origine du projet	Mise à disposition d'un outil permettant aux particuliers d'accéder à l'aide BONUS.
Cadre technique	
Spécifique ou progiciel	Spécifique
Si spécifique	PHP 7.2.34 Angular 7.2.7 Symfony 5.4.48 Shell Linux Webservices (nps, aspconnect) API REST et API SOAP
SGBD	Postgresql 15.17
Autre(s) outil(s) logiciel(s)	Néant.
Postes utilisateurs	Accès en ligne par navigateur avec PC, tablette et téléphone.
Cadre de sécurité	Cadre de sécurité mis en œuvre par l'ASP.
Gestion des habilitations	Habilitation via FranceConnect pour le portail demandeur et ASP connect pour le portail instructeur

Méthode de conception	Les besoins sont collectés dans une roadmap et les priorités sont gérées par la direction métier (DIREEPS). Les évolutions retenues font l'objet de tickets JIRA spécifiques, avec la description des besoins. En ce qui concerne les évolutions complexes, le besoin peut être finalisé au cours d'ateliers. Les spécifications fonctionnelles sont rédigées par le prestataire et validées par la MOA. A cette étape, elles sont transmises au développement Roadmap : fichier Excel. Expressions de besoins : via jira. SFD : Word ou confluence. La conception technique met à jour le modèle de données. La modélisation est effectuée dans l'outil MEGA. Plans de test, fiches de tests : Excel.							
Outils utilisés en conception	MEGA HOPEX							
Cadre fonctionnel								
Principales fonctionnalités	Portail demandeur : - Faire une demande papier ou démat - Visualiser mes demandes - Formulaire de contact - Question fréquentes - Simulateur - Mes démarches, Barèmes des aides Portail instructeur : - Instruire/Consulter le dossier - Panier d'activité ...							
Périodes critiques éventuelles	Dépendant des réformes							
Note RGAA	98%							
Hébergement								
Lieu et prestataire éventuel	ASP à Limoges.							
Serveur(s)	DATACENTERS ASP							
Niveau de disponibilité	L'application est accessible en permanence. Le support est disponible aux heures de bureau (08h00 → 18h00 les jours ouvrables).							
Éléments de volumétrie								
Nombre d'utilisateurs	970 000 connexions sur l'année 2025. Soit une moyenne par mois de 80 833 connexions.							
Nombre d'écrans	42							
Nombre de restitutions	1							
Nombre de batchs	13 php et 2 java							
Nombre d'interfaces	API Géoplateforme, API-Adresse, API SIV, API ADEME, API BODACC, API DGFIP, DOCUBASE, CAPTCHASP, MAIL							
Applications connexes	Extranet, Serapis							
Volumétrie du code	154 000 lignes environ							
Nombre de tables (ou de fichiers)	Environ 106 tables pour la base.							
Nombre de documents de conception	6 spécifications détaillées (Demandeur et instructeur + batchs)							
	Année 2025				Année 2026			
	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Nombre d'anomalies bloquantes/Majeurs	6	9	5	2	6			
Nombre interventions sur les données	15	0	1	0	0			
Nombre de requêtes	35	18	15	21	0			

Activité sur l'application	
Principaux jalons	Décret réglementaire
Nombre de versions majeures / an	12 en 2025
Charge de TMA pour la maintenance évolutive	En 2025 : Environ 500 jours / homme pour les évolutions

Objectifs de performances:

Exigences techniques– Transaction / Action	Temps maxi pour 30 utilisateurs simultanés	Temps maxi pour 300 utilisateurs simultanés
Toutes les pages	2 sec.	4 sec.

Inducteurs :

Liste des inducteurs - définition	Résultat de l'inducteur
Obsolescence : Note MégaHopex	Note E
Type d'architecture	Monolithe modulaire, Architecture découpée en produit qui porte chacune le front et le back
Note Sonar Maintainability	Note A-B
Qualité de la documentation	Couvre à minima 80% des processus métiers et de l'infrastructure (ex DAT + fiches d'exploitation) à jour .
Nombre de composants techniques	Cumul du nbe d'écrans et de batchs >30 et <= 80, note : moyen
Nombre d'incidents / an	< 24 incidents majeurs ou bloquants par an, faible
Complexité de l'application pour les prestations UO-TRAN et UO-REP	Application de complexité moyenne
Maintenance Corrective pour la prestation F-MCO	Maintenance faible

Application	RTCC
Objet de l'application	RTCC est l'application de gestion des paiements de l'ASP Les activités couvertes par le système RTCC se subdivisent en 3 fonctions couvrant 5 grandes activités : <u>La fonction paiement</u> • Mise en paiement • Gestion et Régularisation des réimputations (ou rejets de paiement) <u>La fonction recouvrement</u> • Gestion du recouvrement et des compensations (en lien avec GAROO) • Gestion et Suivi des oppositions <u>La fonction pilotage budgétaire</u> • Gestion des fonds destinés au paiement des aides (prévision et réalisation des dépenses/recettes, contrôle de l'existence des crédits, restitution d'informations aux donneurs d'ordre)
Historique	
Date de mise en service	14/05/2003
Situation	Active
Cadre technique	
Spécifique ou progiciel	Spécifique
Si spécifique	Forms COBOL microfocus PL/SQL ProC KSL Java pour web
SGBD	Oracle 19
Postes utilisateurs	PC accédant par navigateur (Firefox et Chrome principalement).
Cadre de sécurité	Cadre de sécurité mis en œuvre par l'ASP.
Gestion des habilitations	Utilisation des services ASP-CONNECT (Gestion des identités et des profils (GIGP))
Méthode de conception	Les besoins sont collectés dans une roadmap et les priorités sont gérées par la MOA dans Jira. Les évolutions retenues font l'objet d'EPIC et d'US déclinés dans Jira. Les expressions de besoin sont intégrées dans Confluence. Le besoin est approfondi et finalisé au cours d'ateliers. Les spécifications fonctionnelles sont rédigées par le titulaire, validées par la MOA et enregistrées dans Teaming. Roadmap : fichier powerpoint Expressions de besoin : Page Confluence Spécifications : Word La conception technique met à jour le modèle de données. La modélisation est effectuée dans l'outil MEGA. Plans de test, fiches de tests : Excel. Le produit est intégré à la ligne produit PRI et fonctionne en incréments de 12 semaines avec une planification des sujets lors d'un PI planning pour chaque incrément
Outils utilisés en conception	MEGA HOPEX
Cadre fonctionnel	

Principales fonctionnalités	Processus métier : Gestion des bénéficiaires, des compensations (OR, oppositions, RAC, REI, excédent de versement) ainsi que le référentiel commun. Réalise tous les contrôles sur la conformité du paiement, les oppositions, compensation, cession, disponibilité des fonds. Calcule le net avant de générer les virements. Alimente l'application de comptabilité PEP-PREMIUM avec montants nets et ventilation budgétaire. Dialogue avec GAROO pour gérer les recouvrements sur des indus ou des régularisations. Mise à disposition des informations sur les demandes de paiement pour CSF-OP (certification) et ARTEMIS-PREMIUM (contrôle de la dépense) Réalise l'instrumentation budgétaire et comptable (gestion des financeurs, conventions, sous-conventions, unités de suivi, ligne budgétaires et comptables)
Périodes critiques éventuelles	Périodes faisant l'objet d'astreinte : Clôture comptable FEAMP : 31 juillet Clôture Européenne : 15 octobre Clôture nationale : 31 décembre
Note RGAA	Pas de note : pas d'audit réalisé et non prévu à date , exemption d'audit RGAA car application antérieure au 23/09/2019 et utilisée en interne uniquement.
Hébergement	
Lieu et prestataire éventuel	ASP à Limoges.
Serveur(s)	<u>Serveur de dépôt</u> : Espace d'échange (outil Api Gateway de chez Axway) <u>Serveur technique</u> (ventilateur) : Serveur Linux RedHat de ventilation des flux retour de RTCC <u>Serveur logique d'entrée / Sortie</u> : Serveur Linux RedHat de « passerelle » d'entrée/sortie des flux depuis et vers RTCC <u>Serveurs frontaux</u> : 2 serveurs Linux CentOS 7 répartis sur 2 sites distants <u>Serveur applicatif, de batchs, de SL et de déploiement</u> : serveur Linux RedHat 7.9 sous VMWare <u>Serveur de base de données</u> : serveur ExaData Oracle Linux Serveur 6.10
Niveau de disponibilité	08h00 – 19h00
Eléments de volumétrie	
Volumétrie fonctionnelle	En 2025 : 1 938 1930 dossiers 9 738 149 paiements 59 874 ordres de reversement
Nombre d'utilisateurs	Environ 600, utilisateurs internes répartis au siège, en directions métiers, en directions techniques et en direction régionales.
Nombre d'écrans	250
Nombre de restitutions	Environ 130
Nombre de batchs	150
Nombre d'interfaces	Doxo (éditique) Prestataire de surveillance des procédures juridiques Plate-forme de dématérialisation des avis de paiement Banque de France PEP-PREMIUM DEFI, NOE, OSIRIS, SERAPIS, DELTA, NSIE (socle NPS) ARTEMIS-PREMIUM GAROO
Applications connexes	RTCC-PREMIUM
Volumétrie du code	870 000 lignes
Nombre de tables (ou de fichiers)	RTCC utilise 3 bases de données différentes (RC : Référentiel, PI : Pilotage, RT : Espaces fonctionnels) pour un total de 550 tables
Nombre de documents de conception	> 650 : autant de spécifications détaillées (à jour) que de composants techniques. Etudes d'impacts : une trentaine de documents. Schémas décrivant les chaînes de traitement. Transactionnel : schémas d'enchaînement selon les profils. Dossier d'exploitation : enchaînement des composants (plusieurs centaines de pages). Livrets d'accueil fonctionnels. PAQ. Plan de réversibilité.

	Année 2025				Année 2026			
	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Nombre d'anomalies bloquantes/Majeurs	7	6	4	12	10			
Nombre interventions sur les données	15	8	12	13	17			
Nombre de requêtes	13	15	17	8	8			

Activité sur l'application	
Principaux jalons	Interfaçage des procédures juridiques Gestion dette technique nuit batch Contrôles anti-fraudes / Lutte anti fraude Gestion de la fongibilité
Nombre de versions majeures / an	4 (1 / trimestre)
Charge de TMA pour maintenance évolutive	300 jours / an

Objectifs de performances RTCC :

Exigences techniques RTCC	Temps maxi jusqu'à 100 utilisateurs simultanés	Temps maxi plus de 100 utilisateurs simultanés
Temps d'affichage des pages de connexion	1 sec.	1 sec.
Temps d'affichage des pages de consultation simple	1 sec.	3 sec.
Temps d'affichage des pages de transaction simple de mise à jour	3 sec.	5 sec.
Temps d'affichage des pages de transaction complexe de mise à jour	10 sec.	15 sec.
Temps d'affichage des interactions ponctuelles – mise à jour de données métiers	2 sec.	4 sec.
Temps d'affichage des éditions (type pdf)	4 sec.	4 sec.
Poids des pages (simples 20 Ko, moyennes 40 Ko, complexes 150 Ko)		
Nombre maximum d'utilisateurs connectés : 3000		
Nombre maximum d'utilisateurs simultanés : 300 (vUsers)		

Inducteurs :

Liste des inducteurs - définition	Résultat de l'inducteur
Obsolescence : Note MégaHopex	Note C
Type d'architecture	Monolithe Modulaire, Architecture découpée en produit qui porte chacune le front et le back
Note Sonar Maintainability	Note A-B
Qualité de la documentation	Couvre à minima 80% des processus métiers et de l'infrastructure (ex DAT + fiches d'exploitation) à jour
Nombre de composants techniques	Cumul du nb d'écrans et nb de batchs > 200
Nombre d'incidents / an	25-72 incidents majeurs/an
Complexité de l'application pour les prsetations UO-TRAN et UO-REP	Application complexe
Maintenance Corrective pour la prestation F-MCO	Maintenance faible

Application	SORGHO
Objet de l'application	Dans le cadre de la gestion des habilitations du projet OSIRIS et VALOSIRIS, la Direction du Développement Rural et de la Pêche par l'intermédiaire de son Service Osiris s'est dotée d'un nouveau bien support en charge de la gestion des comptes et des habilitations : SORGHO. (en remplacement de l'ancien outil IODA) SORGHO a été mise en place pour enregistrer et suivre toutes les demandes d'habilitation à OSIRIS et VALOSIRIS. SORGHO gère : • l'identification des utilisateurs d'OSIRIS et de VALOSIRIS (BO) (identité, fonction et site, et coordonnées téléphoniques et mail) ; • les habilitations d'un utilisateur (création, modification ou désactivation). • SORGHO permet également la revue des habilitations, c'est-à-dire la revue des droits accordés à chaque utilisateur. SORGHO est utilisé uniquement par les administrateurs SORGHO. Ils sont présents : • Dans toutes les DR de l'ASP • Dans tous les services déconcentrés du MAAF (DDT(M), DAAF et DRAAF), et uniquement ces services, disposent d'un administrateur SORGHO. • Dans les services de la collectivité territoriale de corse (ODARC-SI, ODARC-OP et CTC) A l'heure actuelle, les acteurs destinés à être gestionnaires de SORGHO au Siège de l'ASP appartiennent au groupe utilisateur : habilitations-osiris@asp-public.fr. La gestion des habilitations est faite de la manière suivante : - L'habilitation est formalisée dans un formulaire signé par le responsable hiérarchique ; - L'enregistrement et le suivi des habilitations sont ensuite réalisés dans le logiciel SORGHO. La procédure d'habilitation des utilisateurs d'OSIRIS doit garantir que les données saisies dans OSIRIS l'ont été par des utilisateurs dûment habilités et permettre d'en apporter la preuve écrite en cas de contrôles (contrôle à la demande du comptable, des missions d'audit, corps de contrôle de l'Etat ou de l'UE).
Historique	
Date de mise en service	08/2023
Situation	Active
Cadre technique	
Spécifique ou progiciel	Spécifique
Si spécifique	PHP, Symfony
SGBD	Oracle 19c
Postes utilisateurs	PC avec navigateurs (compatibilité Firefox imposée)
Cadre de sécurité	L'ASP garanti une sécurité maximale pour SORGHO en mettant en place : - une solution Firewall - un système de Load-balancing - un antivirus Authentification via les services ASP GIGPU. Gestion des habilitations utilisateurs dans SORGHO. Les normes de sécurité préconisées par le RSSI (Responsable de la Sécurité du Système d'Information) sont en partie respectées, à savoir : - connexion à l'aide d'un couple identifiant/authentifiant (login/password) - l'utilisateur peut changer par le biais de l'application SORGHO son mot de passe
Gestion des habilitations	Le contrôle des habilitations est réalisé dans le cadre des revues annuelles d'habilitations qui font l'objet d'un PV indiquant le nombre d'écarts.
Méthode de conception	Les besoins sont collectés dans une roadmap et les priorités sont gérées par la MOA. Les évolutions retenues font l'objet de tickets JIRA spécifiques auxquels sont joints les expressions de besoins. En ce qui concerne les évolutions complexes, le besoin peut être finalisé au cours d'ateliers. Les spécifications fonctionnelles sont rédigées par le titulaire et validées par la MOA. A cette étape, elles sont transmises au développement. Expressions de besoins : Word.

	SFD : Word. La conception technique met à jour le modèle de données. La modélisation est effectuée dans l'outil MEGA.
Outils utilisés en conception	MEGA HOPEX

Cadre fonctionnel	
Principales fonctionnalités	Gestion des habilitations pour l'application Osiris. SORGHO est un outil de gestion de droits : il permet de donner des profils applicatifs et métiers aux différents modules d'Osiris. Il permet également de réaliser des revues d'habilitations
Périodes critiques éventuelles	Néant
Conformité RGAA	NA

Hébergement	
Lieu et prestataire éventuel	ASP à Limoges.
Serveur(s)	Bases de données : BSEPSX01 oracle 19c Frontaux : 8 serveurs (rapx3 à 10) Répartiteurs de charge : oui (big-ip prod) Serveurs d'application : Apache 2.4 / Php 8.2 Serveurs logique E/S : LBOPX2
Niveau de disponibilité	Néant

Eléments de volumétrie	
Volumétrie fonctionnelle	300 utilisateurs.
Nombre d'utilisateurs	300 utilisateurs.
Nombre d'écrans	50
Nombre de restitutions	Néant
Nombre de batchs	10
Nombre d'interfaces	OSIRIS ASPCONNECT (appli et WS d'habilitations)
Applications connexes	OSIRIS
Volumétrie du code	Environ 50 000 lignes sur applis, batchs, services.
Nombre de tables (ou de fichiers)	50
Nombre de documents de conception	

Activité sur l'application	
Principaux jalons	En fin de programmation mais devant perdurer jusqu'en 2030, les échéances portent sur des migrations techniques.
Nombre de versions majeures / an	1
Nombre d'incidents / an	< 5 incidents majeurs/an
Charge de TMA pour maintenance évolutive	Equipe Environ 1 jour / homme pour les évolutions et les demandes de travaux

Objectifs de performances SORGHO :

Exigences techniques SORGHO	Temps maxi jusqu'à 100 utilisateurs simultanés	Temps maxi plus de 100 utilisateurs simultanés
Temps d'affichage des pages de connexion	1 sec.	1 sec.
Temps d'affichage des pages de consultation simple	1 sec.	3 sec.
Temps d'affichage des pages de transaction simple de mise à jour	3 sec.	5 sec.
Temps d'affichage des pages de transaction complexe de mise à jour	10 sec.	15 sec.

Temps d'affichage des interactions ponctuelles – mise à jour de données métiers	2 sec.	4 sec.
Temps d'affichage des éditions (type pdf)	4 sec.	4 sec.
Poids des pages (simples 20 Ko, moyennes 40 Ko, complexes 150 Ko)		
Nombre maximum d'utilisateurs connectés : 3000		
Nombre maximum d'utilisateurs simultanés : 300 (vUsers)		

Inducteurs :

Liste des inducteurs - définition	Résultat de l'inducteur
Obsolescence : Note MégaHopex	Note C
Type d'architecture	Monolithique, produit unique sans découpage front et back
Note Sonar Maintainability	Note A
Qualité de la documentation	Couvre 10 à 40% des éléments non obsolètes
Nombre de composants techniques	Cumul du nb d'écrans et nb de batchs >81 et <= 200
Nombre d'incidents / an	< 24 incidents majeurs/an
Complexité de l'application pour les prestations UO-TRAN et UO-REP	Application moyen
Maintenance Corrective pour la prestation F-MCO	Maintenance faible